

Systemnetzteil 4E

Bekannte Probleme bei der Einführung

Problem

Seltener selbstständiger Reset eines Systemnetzteils während des Betriebs

Betroffen

Potentiell alle Systemnetzteil 4E vor Seriennummer 1739

Erkennung

Kein „Generation 3“ Logo oder SMD Bauteil auf der Prozessorplatine

Eintritt

Bei zahlreichen Praxistests hat sich leider herausgestellt, dass es sehr vereinzelt Instabilitäten bei Systemnetzteil 4E gab. Einzelne Systemnetzteile haben sich nach einigen Stunden selbstständig neu gestartet. Die Geräte sind so programmiert, dass eine integrierte Hardware, der so genannte Watchdog das System resettet, wenn sich die Software aufgehängt hat. Dieses sollte im Normalfall nicht passieren. Während des Neustarts sind die LEDs für ca. 30 Sekunden nicht ansprechbar und verharren im vorhandenen Zustand. Der Fehler ist entsprechend unauffällig. Am einfachsten lässt sich der Fehler dadurch nachvollziehen, dass der Einschaltzeitähler im Webserver eine zu kurze Einschaltzeit zeigt.

Gründe

- ein Bereich des Prozessors, der bisher wenig belastet wurde wird stärker belastet und zeigt bisher unbekannte Fehler
- mit der Einführung des Webinterfaces mit Einschaltzeitähler sind diese Fehler erkennbarer als vorher

Lösung

Durch Austausch eines einzigen SMD-Bauelements der Baugröße 0603 lassen sich die Prozessoren in einen sicheren Zustand bringen in dem dies nicht vorkommt. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung um diesen Austausch zu veranlassen. Umgebaute Geräte werden von uns durch das Logo Generation 3 gekennzeichnet. Auch wenn dieser Fehler selten ist, lässt sich nicht ausschließen, dass er im entscheidenden Moment eintritt. Wir bitten Sie daher sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Systemnetzteil 4E

Bekannte Probleme bei der Einführung

Problem

Geräte vor 2010 starten nach einem Update auf Versionen 2.___ und Versionen 3.___ nicht

Betroffen

Systemnetzteil 4E vor 2010 vereinzelt, vor Mitte 2008 sicher

Erkennung

SMD-Bauteile auf der Prozessorplatine

Eintritt

Nach Versionsupdate auf Version 2.x

Grund

Die Version 1.___ verwendet keinen Prozessorcache, die bis zu diesem Zeitpunkt eingesetzte Prozessorstromversorgung funktionierte bis zur Aktivierung ab Version 2.___ ohne Probleme. Anders nach Aktivierung dieser Funktion.

Lösung

Austausch der Spannungsregler und eines Kondensators auf der Prozessorplatine. Das sind zwei SMD Bauteile. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, damit wir das Problem schnell beseitigen können.

Systemnetzteil 4E

Bekannte Probleme bei der Einführung

Problem

Geräte vor 2009 Update auf 2.____ und 3.____ nicht möglich

Betroffen

Systemnetzteil 4E vor 2009 vereinzelt, vor 2008 sicher

Erkennung

SD-Karte wird mit Kontakten in Richtung Boden eingelegt

Grund

Grund: Die ersten Geräte wurden mit einer zugekauften Prozessorplatine produziert. Später wurde das Design geändert und Schnick-Schnack-Systems produzierte die Prozessorplatinen selbst. Die erste Version der Hardware wurde mit fest verdrahteten Bus Transmittern und nicht mit Transceivern hergestellt. Beides sind Gründe, dass diese Hardware nicht mit den Versionen 2.____ und 3.____ kompatibel sind.

Lösung 1

Aufspielen der Firmware 1.17 und betrieb unter DMX.

Lösung 2

Austausch aller 3 Platinen gegen Neue. Leider ist dieser Austausch kostenpflichtig. Bei Bedarf setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.